

Revue de Presse

**OFFICE DE TOURISME
DES COTEAUX ET
LANDES DE
GASCOGNE**

Assemblée Générale Bilan de l'activité 2017



LE 15 JUIN 2018

A DURANCE

COTEAUX ET LANDES DE GASCOGNE

Quand le tourisme affiche le sourire



Le conseil d'administration assistant au bilan d'activités 2017 de l'office de tourisme. PHOTO A. P.

L'office de tourisme des coteaux et landes de Gascogne a réuni son conseil d'administration et ses membres, vendredi soir, pour son assemblée générale ordinaire à la salle des fêtes de Duranco. Alain Frauciel a tout d'abord excusé son coprésident Serge Gatino, rendant hommage à son épouse récemment disparue. Cécile Cazenave, directrice de l'office a ensuite présenté le bilan d'activité 2017. Si la météo maussade du mois de juillet dernier n'a pas permis des records d'affluence sur le territoire, les chiffres sur l'année sont cependant très encourageants.

Les étrangers de retour

Les touristes étrangers sont de retour et les campings haut de gamme ainsi que les parcs à thème ont bien fonctionné. Plus de 18 000 contacts ont été enregistrés cette année et 50 % des demandes de renseignement se font au guichet. Les lieux les plus courtisés sont l'espace thermo-ludique et le casino de Casteljaloux. Mais le lac de Clarens, les bains, les piscines de Houeillès et Casteljaloux, l'aqualun parc et Castel'adventure affichent de belles fréquentations. Le territoire des landes et coteaux de Gascogne attire des vacanciers mais aussi beaucoup de curistes.

Outre sa mission de représentation du territoire, l'office de tourisme fait part de dynamisme programmant

UN BILAN FINANCIER FRAGILISÉ

Les recettes de l'office de tourisme se maintiennent par rapport aux années précédentes même si une légère chute (principalement due à un budget vacances plus restreint) est à noter. Les charges courantes sont bien maîtrisées et stables. Mais la baisse importante de dotations met la trésorerie de l'association en danger. Le fonds de roulement ne laisse pas beaucoup de marge de manœuvre et 2018 s'annonce comme une année de restrictions. Raymond Girardi, président de la 3CLG (communauté des communes des coteaux et landes de Gascogne) s'est longuement exprimé sur ce sujet : revenant sur l'attrait que le territoire offre et la qualité du service de l'équipe en place, il a rappelé la baisse de dota-

tions départementales et nationales à laquelle la 3CLG a dû faire face ces dernières années rendant la situation difficile. Néanmoins toujours prête à soutenir cette structure indispensable au développement du territoire, l'intercommunalité a pris, cette année, le poste d'animatrice numérique à sa charge. Raymond Girardi est confiant et s'appuie sur les différents projets à venir pour stabiliser la situation économique globale et donc donner des moyens supplémentaires à l'OT. Center parcs, la voie verte, l'agrandissement de la Maison de santé de Casteljaloux, le parc photovoltaïque représentent certes de gros investissements mais auront des retombées en termes touristique et financier évidentes.

des événements tout au long de l'année, comme des expositions d'artistes ou la Semaine du goût. Le site Internet est lui en ligne depuis janvier 2017 ; en perpétuelle évolution et mis à jour quotidiennement, il enregistre déjà environ 26 000 utilisateurs. De nombreux projets pour 2018 continueront d'enrichir et de diversifier l'attrait touristique, comme des actions de chasse aux trésors connec-

tées, des parcours d'œuvres éphémères ou la mise en place de labels exigeants de façon à garantir cet accueil de qualité. Les bilans moral et financier ont été adoptés à l'unanimité ; le conseil d'administration s'enrichit de deux nouveaux membres en la personne de François Fonseca et Martine Boldini. Yarin Spiesser, appelé à d'autres missions est lui démissionnaire. **Anne Piveteau**

A. G. de l'Office du tourisme

Un très bon bilan d'activité

L'association de l'office de Tourisme des Coteaux et Landes de Gascogne a réuni son conseil d'administration afin de faire le bilan de l'année écoulée en présence de Raymond Girardi et de plusieurs élus de la communauté à la salle des fêtes de Durance.

En l'absence de Serge Gatinaud frappé par la disparition de son épouse, Alain Frauciel (co-président de l'association) a tout d'abord rendu hommage à son épouse récemment disparue.

Outre le conseil d'administration, quatre agents œuvrent quotidiennement à l'accueil ou dans les bureaux pour que l'office soit le plus performant possible et apporte un vrai plus aux 27 communes de la 3 CLG, et aux offices de tourisme voisins avec qui une entente a été conclue pour développer le tourisme dans la région ouest du département.

Cécile Cazenave, directrice de l'office a ensuite présenté le bilan d'activité 2017 qui

avec une météo maussade au mois de juillet n'a pas permis d'atteindre les records d'affluence de 2016. Toutefois les chiffres enregistrés sont très encourageants.

Les étrangers reviennent dans la région, et les campings haut de gamme ainsi que les parcs à thème ont bien fonctionné.

Plus de 18 000 contacts ont été enregistrés en 2017 avec plus de 50 % des demandes de renseignement au guichet.

L'espace thermo-ludique et le casino de Casteljaloux arrivent en tête des lieux les plus courtoises, puis arrivent dans l'ordre le lac de Clarens, les bains, les piscines de Casteljaloux et de Houeillès. Au niveau de la base de loisirs de Clarens, l'aquafun parc et Castel'adventure, affichent de beaux scores, et participe activement à de nombreuses actions toute l'année. De nombreuses expositions d'arts sont programmées à la maison du Roy, la semaine du Goût, etc...

La mise à jour quotidienne du site internet qui est en ligne depuis janvier 2017 pour l'ensemble des com-



Vue partielle du public présent

munes de la 3 CLG enregistre une fréquentation importante (plus de 26.000 utilisateurs).

Un bilan financier qui a besoin de l'aide de la communauté

Les projets 2018 :

De nombreux projets continueront d'enrichir et de diversifier l'attrait touristique, avec des thèmes actuels tel la chasse aux trésors connectée avec des parcours qui permettent de découvrir la cité et son histoire de façon ludique.

Poursuite de la mise en

place de labels permettant de garantir un accueil de qualité.

Le seul point faible est le bilan financier qui fait ressortir un déficit de 4.000€ bien que les dépenses de fonctionnement soient bien maîtrisées et qu'aucun poste ne semble être glouton.

Les recettes de l'office de tourisme se maintiennent par rapport aux années précédentes (le budget vacances est plus restreint). Les charges courantes sont bien maîtrisées et stables, mais la baisse importante de dotations met la trésorerie de l'association en danger et le fond de roulement ne per-



Les membres du bureaux lors de l'AG

met qu'un seul mois de fonctionnement.

Les différents bilans ont été adoptés à l'unanimité des présents. Démission de Yann Splesser, François Fonseca le remplace et Martine Boldini, prend un des 2 postes vacants.

Raymond Girardi, président de la 3CLG, précise que suite à la baisse de dotations départementales et nationales de ces dernières années l'heure est aux économies et aucune rallonge ne semble être possible dans l'immédiat à son niveau. Le poste d'animatrice numérique indispensable au terri-

toire, a été pris en charge à 50% par la communauté et 50% par la commune de Casteljaloux qui fait également de gros efforts.

Il assure que la situation devrait s'arranger dans les années à venir avec le center parc, la centrale photovoltaïque, et l'extension de la MSP, qui engage la 3 CLG dans de très gros investissements. Il ne reste plus qu'à espérer qu'une rallonge budgétaire soit accordée d'ici la fin de l'année sous peine de creuser le déficit de l'office de tourisme qui est une structure essentielle au développement de la 3 CLG.

OFFICE DE TOURISME. Un bon bilan avant d'attaquer la nouvelle saison

L'office de tourisme des Coteaux et Landes de Gascogne a tenu son assemblée générale ordinaire à la salle des fêtes de Durance. Cécile Cazenave, directrice de l'office a présenté le bilan d'activité 2017. Plutôt positif dans l'ensemble. Malgré un mois de juillet maussade, le début de saison et les mois d'août et de septembre ont été assez dynamiques, pour que la saison 2017 soit meilleure que 2016. Si les résultats restent inégaux, la reprise du tourisme en France est due à un meilleur taux de départs en vacances et une meilleure fréquentation étrangère. Malgré tout, les chiffres sont cependant très encourageants. L'espace thermo-ludique et le

casino de Casteljaloux restent les lieux les plus prisés. Le Lac de Clarens avec l'Aqua'Fun Park et Castel'adventure, ainsi que la piscine de Casteljaloux n'ont pas à rougir. Ils ont rencontré un franc succès.

Belle activité

L'activité en général est en progression de 2 à 3 % de mai à fin août, par rapport à 2016 grâce à un printemps réussi et à l'excellente fréquentation d'août. Les campings, notamment haut de gamme, sortent grands gagnants. Un taux de remplissage annuel moyen de 62,50 % (en baisse), et 60,50 % (en hausse) sur la saison thermale. Un taux de remplissage



Une Assemblée marquée par l'absence de Serge Gatinaud pour des raisons personnelles.

moyen en juillet et août qui atteint 78,50 % (en légère hausse). En outre, les missions d'accueil et d'information ont généré une activité importante avec toutefois une baisse par rapport à 2016, tout mode de contact confondus (- 8,50 %). Ce qui représente 17 836 contacts sur

l'année. Dans le département sur les 12 offices de tourisme, 23 bureaux d'information touristique et 2 syndicats d'initiative, une fréquentation globale en baisse de 7 % a été mesurée de janvier à août. Un bilan satisfaisant dans l'ensemble.

Hasna Abourahim